

# Veilig en vlot reizen tijdens de covid-19 pandemie

## 1 Bereid je reis voor



- Zorg dat je een **geldig(e) paspoort of identiteitskaart** bij hebt. Je hebt geen extra document nodig in het kader van de COVID-19 pandemie.
- De **regels** voor het inpakken van je handbagage blijven **dezelfde** als voor de covid-19 pandemie
- Vergeet geen **mondmasker** te dragen indien **ouder dan 12 jaar**. Dit is verplicht bij aankomst op de luchthaven. Ook de zones buiten.
- **PRM assistentie** moet je minstens 48 uur op voorhand aanvragen via je reisagent of luchtvaartmaatschappij. De medewerkers zullen extra bescherming dragen.
- Kom minstens **2 u** op voorhand naar de luchthaven voor reizen binnen Europa en minstens **3 u** voor reizen buiten Europa.
- Buitenlandse Zaken legt **reisbeperkingen** op. Controleer aan welke voorwaarden je moet voldoen in het land waar je naartoe vliegt.

## 2 Bereikbaarheid luchthaven



- **P1, P2, P3, discount** en **reservatie zone** zijn open. De parkings zijn voorzien van duidelijke signalisatie. Het dragen van een **mondmasker** is verplicht.
- Onze gratis **drop-off** (10 minuten) kan nog steeds gebruikt worden.
- Je krijgt enkel **toegang tot het luchthavengebouw** als je reist, een boeking wilt veranderen of werkt op de luchthaven.
- Er zijn **gedesinfecteerde trolleys** voorzien bij je aankomst op de luchthaven.
- Het **openbaar vervoer** rijdt volgens de normale dienstregeling. Denk eraan een mondmasker te dragen op de bus/trein.
- **Taxi's** zijn nog steeds aanwezig. De chauffeurs gebruiken handgel en mondmaskers.

## Gouden regels



## 3 Temperatuurcontrole



- Bij **vertrekkende passagiers** wordt de temperatuur gemeten aan de ingang van het luchthavengebouw. Bij **aankomende passagiers** vlak voor de bagage reclaim.
- **Boven 38°C** zal je een tweede keer gescreend worden. Indien er ook bij de tweede screening een lichaamstemperatuur van **> 38°C** wordt vastgesteld, zal je discreet naar het medisch personeel begeleid worden waar nagegaan wordt of het over COVID-19 symptomen gaat.

## 4 Check-in



- Kies tussen **online inchecken** (voorkeur) en inchecken aan de incheckbalie op de luchthaven.
- De check-in balies zijn uitgerust met **glas**.
- Je kan nog steeds geld afhalen aan de **geldautomaten** in de vertrekhal.

# Veilig en vlot reizen tijdens de covid-19 pandemie

## 5 Veiligheidscontrole

- Hou je **boardingpass** klaar tijdens het wachten.
- Vul de **gedesinfecteerde bakjes** met je smartphone, sleutels, plastic zak met vloeistoffen en gels,...
- Tijdens de veiligheidsscreening, hou je je mondkapje gewoon aan. Denk ook aan de **sociale afstand** (1,5 meter) die behouden moet worden.

## 7 Jouw weg richting de gate

- De **lounges** zijn op dit moment **gesloten**.
- **Handgelverdelers** zijn op verschillende locaties in de terminal beschikbaar.
- Er zijn **eet & drink afhaal mogelijkheden** op verschillende locaties. Bijna alle **shops** zijn open.
- Om gezondheidsredenen zijn de waterfonteinen niet beschikbaar. Koop jouw **travel water** (0,50l) aan 1€ na screening.
- Er zijn **zitplaatsen** voorzien aan de gate. Stickers geven aan waar je mag zitten en waar niet.
- We raden je aan om **contactloos** te **betalen** in alle winkels en restaurants op de luchthaven.

## 6 Grenscontrole

- Pier A is opnieuw open waardoor je als passagier enkel nog door de grenscontrole moet gaan, wanneer je via pier B reist.
- Zorg ervoor dat je al je **reisdocumenten** bij de hand hebt.
- Tijdens identificatie aan de grenscontrole mag je jouw **mondmasker even afzetten**.
- De **automatische grenscontrole** is momenteel gesloten.

## 8 Aan boord gaan

- Hou je **instapkaart en reisdocumenten** bij de hand.
- Zorg ervoor dat je minstens **30 minuten voor** het **vertrek** van je vlucht aan de gate bent.
- Respecteer de **sociale afstand** tijdens het boarden.
- Bezoek de **website** van je **luchtvaartmaatschappij** om meer te weten te komen over het verloop van je vlucht.

Gouden regels

